

ПРИНЯТО  
на Общем собрании работников  
Представитель работников  
/Н.В. Емельянова/  
Протокол №1 от «12» января 2015 г



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
ГБДОУ д/с №34  
/О.Ю. Фомичева/

Приказ №1 от «12» января 2015 г

## Положение

### о комиссии по урегулированию споров

между участниками образовательных отношений ГБДОУ детский сад №34

Приморского района Санкт-Петербурга

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) ГБДОУ детский сад №34 Приморского района Санкт-Петербурга (далее ГБДОУ)
- 1.2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения родителей (законных представителей) воспитанников ГБДОУ (протокол №2 от 27.02.14) и работников ГБДОУ (протокол №1 от 09.01.14)
- 1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым Кодексом РФ, Уставом ГБДОУ, Правилами внутреннего распорядка, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным - образовательным программам дошкольного образования от 30.08.13 №1014 в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов ГБДОУ, обжалования решений о применении к воспитанникам дисциплинарного взыскания. Она является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.
- 1.4. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

### 2. Порядок избрания Комиссии

- 2.1. Комиссия создается в составе 6 человек из равного числа представителей родителей (законных представителей) воспитанников (3 чел.) и представителей работников ГБДОУ (3 чел.)
- 2.2. Избранными в состав Комиссии от работников ГБДОУ считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на Общем собрании работников.
- 2.3. Избранными в состав Комиссии от родителей (законных представителей) воспитанников считаются кандидаты, получившие большинство голосов Родительского комитета ГБДОУ.
- 2.4. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по ГБДОУ.
- 2.5. Комиссия из своего состава избирает председателя и секретаря.
- 2.5. Срок полномочий Комиссии составляет 2 года.
- 2.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.7. Досрочное погашение полномочий члена Комиссии осуществляется:
  - 2.7.1. На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
  - 2.7.2. По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.7.3. В случае отчисления из ГБДОУ воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии или увольнения работника – члена Комиссии.

2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.1.3. настоящего Положения.

### **3. Деятельность Комиссии**

3.1. Комиссия собирается по мере необходимости в случае возникновения конфликтной ситуации в детском саду, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются сотрудниками ГБДОУ и членами Комиссии.

3.5. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем Комиссии и секретарем.

3.6. Решения Комиссии принимаются большинством голосов при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном и устном виде.

3.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в детском саду, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

### **4. Права и обязанности членов Комиссии**

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием.

4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, воспитателя, родителя (законного представителя);

4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

4.5. Рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления ГБДОУ или расширения прав участников образовательного процесса.

4.6. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факт указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

## **5. Делопроизводство Комиссии**

5.1. Заседания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом, который хранится в детском саду в течение пяти лет.

Примечание: Данное Положение принимается на Общем собрании работников и согласовывается с Представителем работников ГБДОУ, срок его действия не устанавливается.